

komfovent



3 lata
gwarancji

Seria Domekt

Pierwszy rekuperator z pełnym wsparciem użytkownika on-line



Instrukcja logowania
do chmury producenta

OTRZYMAJ DOSTĘP DO PEŁNEGO WSPARCIA ON-LINE!



Bezpłatne wsparcie on-line
również po gwarancji



Zdalne wsparcie w umówio-
nym terminie



Elektroniczna książka
gwarancyjna



Sterowanie urządzeniem
z dowolnego miejsca na Ziemi



Pełna historia urządzenia



Gwarancja przedłużona
do 36 miesięcy



Dostęp do aktualnego opro-
gramowania rekuperatora



Szybkie i wygodne
zgłoszenia awarii

Krok 1

Pobranie aplikacji i zalogowanie się do chmury producenta.

Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



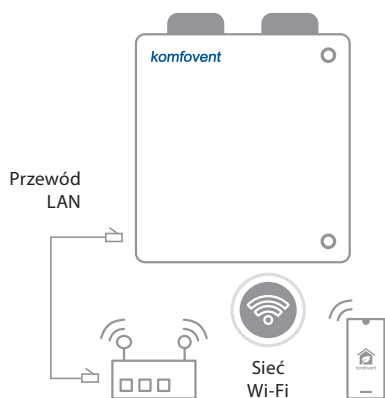
Instrukcja nie dotyczy central nawiewnych Domekt z automatyką C5



Aby ułatwić konfigurację urządzenia wybierz odpowiednią opcję, po jej wybraniu zostaniesz automatycznie przeniesiony w odpowiednie miejsce Instrukcji.

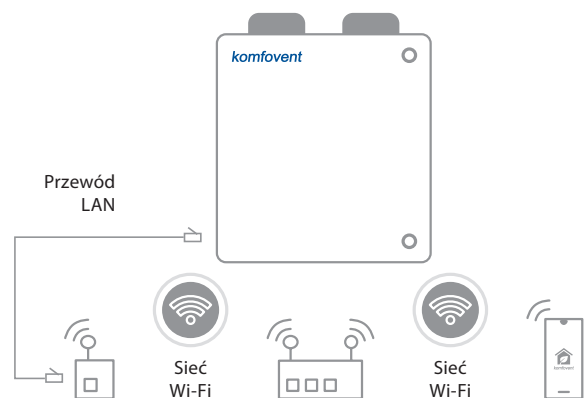
Posiadam urządzenie zakupione w czerwcu 2020 roku lub później.

Korzystam z przewodu LAN



[Przejdź do konfiguracji](#) →

Korzystam z dodatkowego wzmacniacza Wi-Fi



[Przejdź do konfiguracji](#) →

Masz problem z ustawieniem aplikacji? Sprawdź najczęstsze pytania i odpowiedzi.

[Przejdź](#) →



KONFIGURACJA WZMACNIACZA Wi-Fi

Prawidłowa konfiguracja wzmacniacza jest niezbędna do korzystania z aplikacji Komfovent Control w przypadku gdy przeprowadzenie kabla LAN, nie jest możliwe.

1. Pobierz bezpłatną aplikację „TP-Link Tether”, dostępną na platformie Android OS, oraz iOS. Aplikację mobilną można pobrać skanując kod QR lub klikając w ikonę systemu.

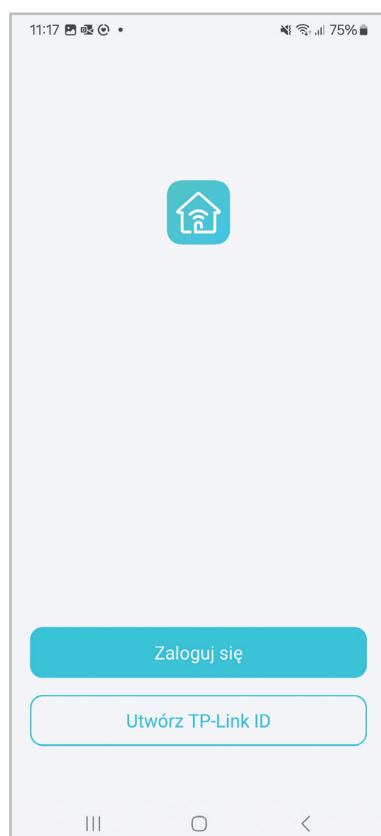


2. Podłącz wzmacniacz Wi-Fi AC750 (RE200) do napięcia.

3. Uruchom aplikację „TP-Link Tether”.

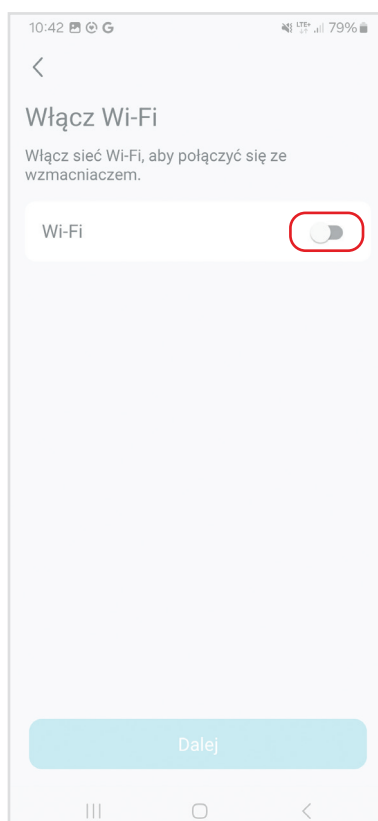
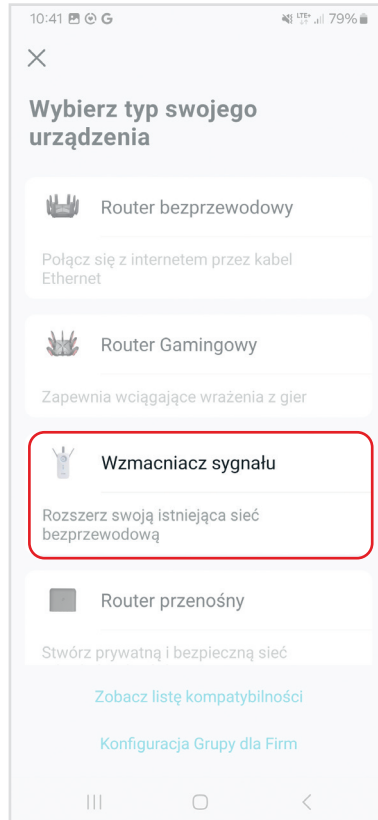
3.1. Zarejestruj darmowe konto w systemie TP-link (lub zaloguj się jeśli już je posiadasz).

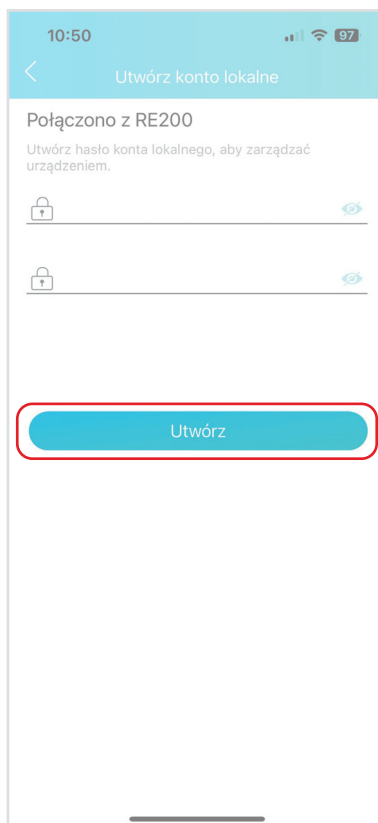
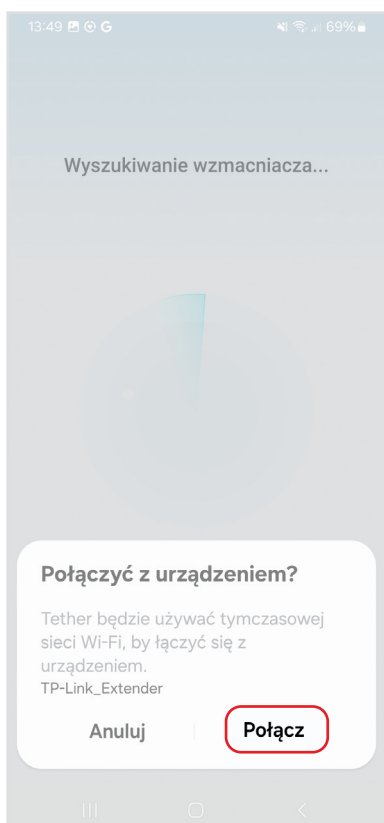
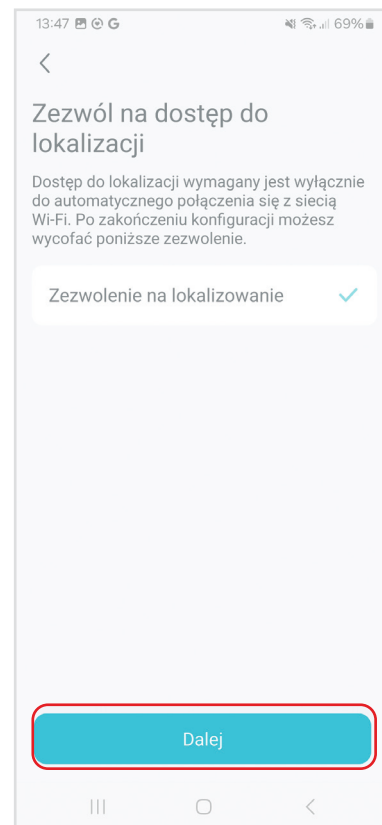
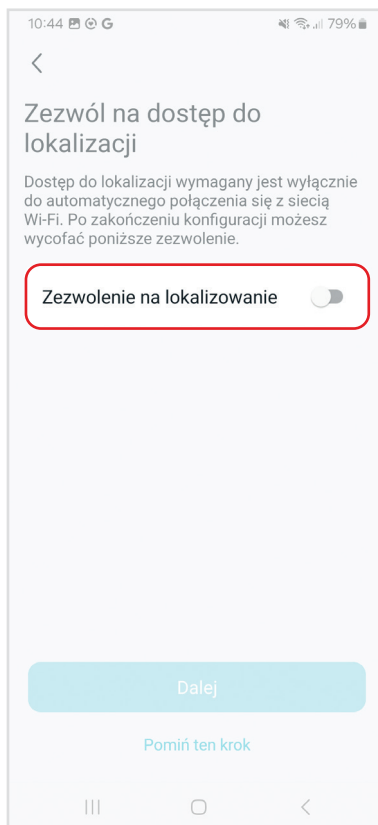
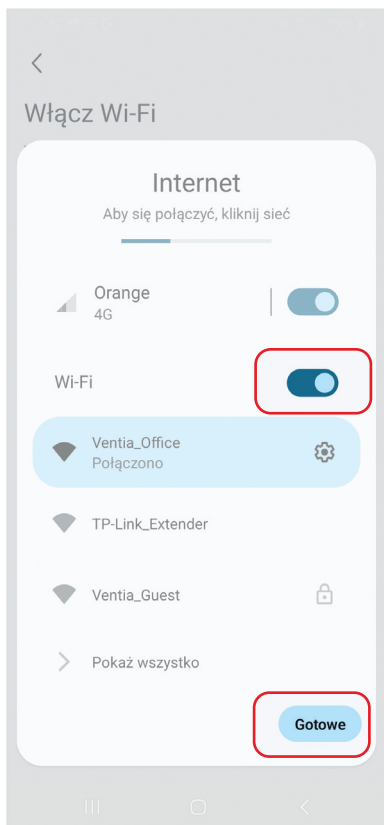
3.2. Aktywuj konto w systemie TP-link.



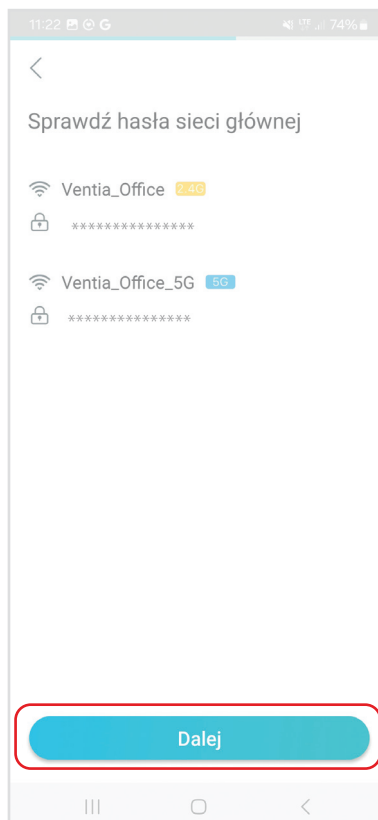
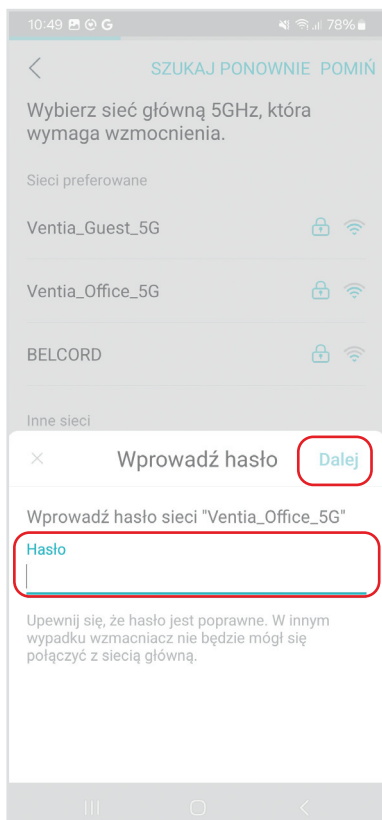
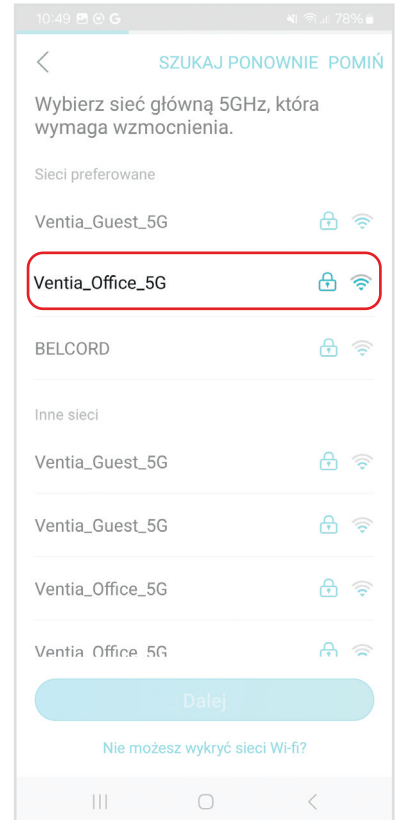
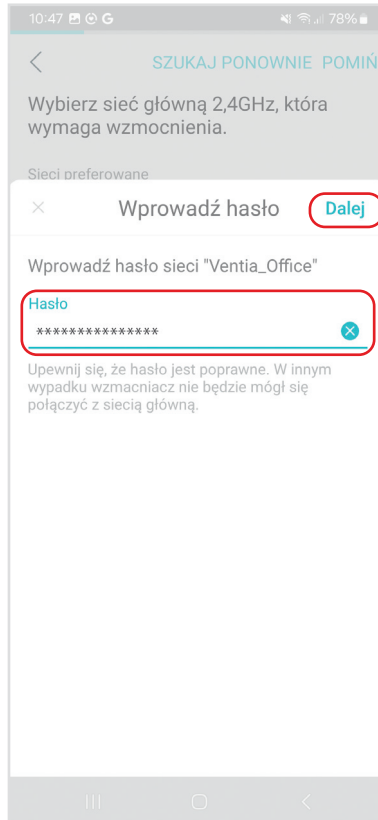
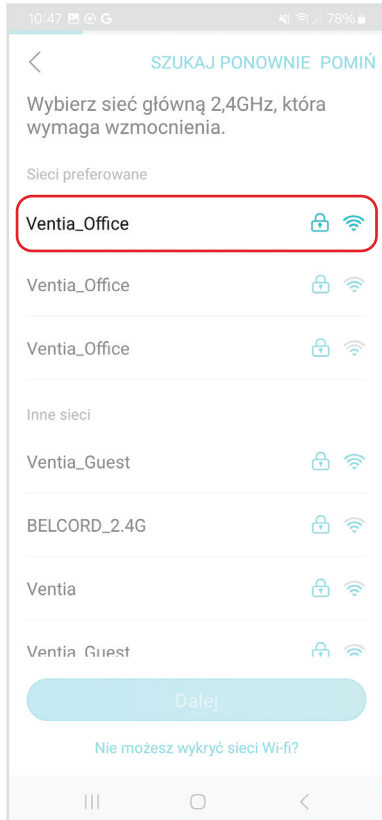
4. Skonfiguruj połączenie ze wzmacniaczem.

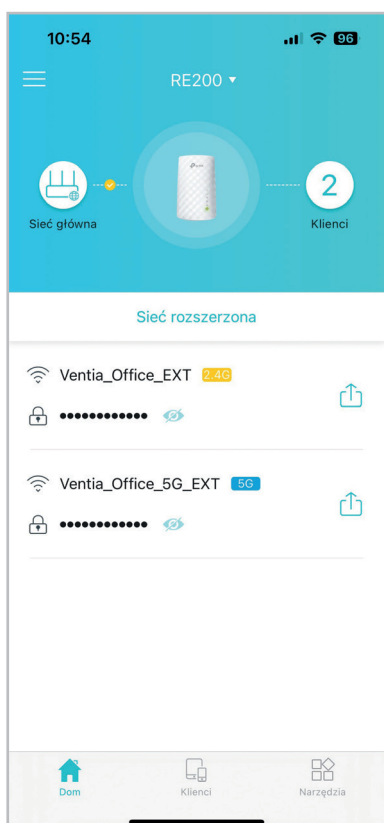
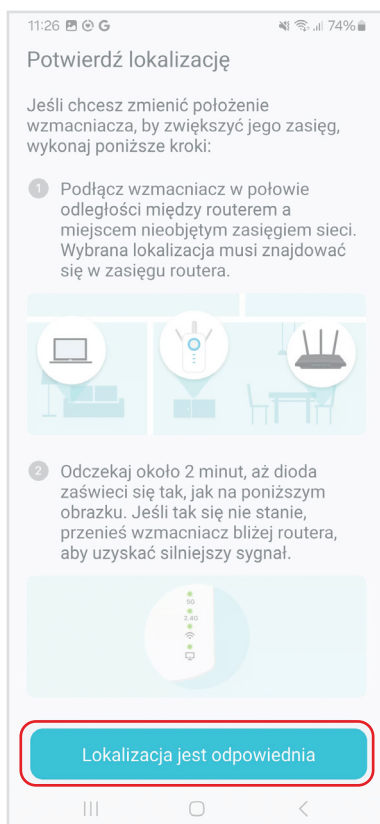
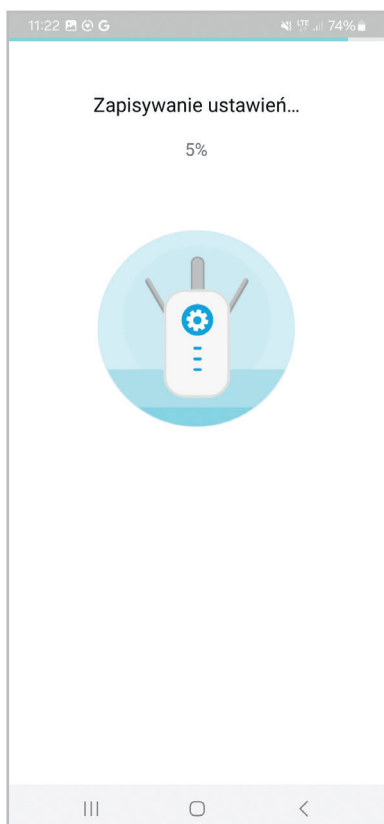
4.1. Wybierz rodzaj urządzenia i nawiąż z nim połączenie.





4.2. Połącz wzmacniacz z domową siecią Wi-Fi.





! Po wybraniu sieci domowej i wprowadzeniu danych potrzebnych do logowania konfiguracja zostanie zakończona, a wzmacniacz Wi-Fi będzie gotowy do podpięcia pod centralę wentylacyjną.

Po prawidłowej konfiguracji wzmacniacza Wi-Fi podłącz go do centrali i przeprowadź konfigurację aplikacji.

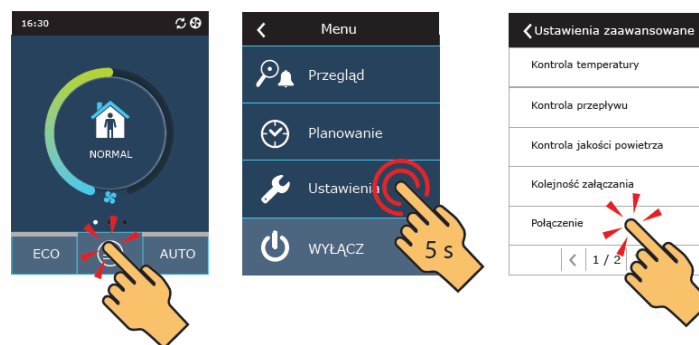
Przejdź →

KONFIGURACJA APLIKACJI KOMFOVENT CONTROL

1. Pobierz bezpłatną aplikację „Komfovent Control: Cloud based”, dostępną na platformie Android OS, oraz iOS. Aplikację mobilną można pobrać skanując kod QR lub klikając w ikonę systemu.



2. Po podłączeniu, w centrali wentylacyjnej, należy sprawdzić status połączenia z chmurą Komfovent, w tym celu na panelu sterowania C6.1 przejdź do „Menu”, przytrzymaj przycisk „Ustawienia” (5sek), następnie wybierz opcję „Połączenie”.



W najnowszych wersjach oprogramowania (**x.x.x.31** i nowsze) w zakładce „Połączenie” jest widoczne pole „Status”, które informuje o statusie połączenia.

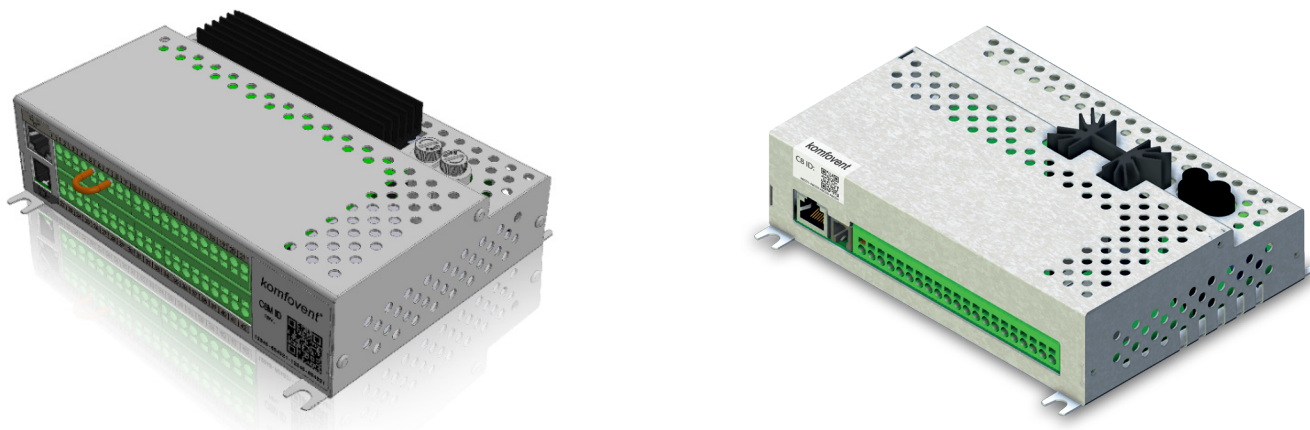


- **Brak połączenia** - centrala wentylacyjna nie jest połączona z lokalną siecią lub nie ma dostępu do sieci Internet.
- **Brak dostępu do sieci Internet** - centrala wentylacyjna jest połączona z lokalną siecią i komunikuje się z routerem, jednak nie ma dostępu do sieci Internet.
- **Połączono** - centrala wentylacyjna ma dostęp do sieci Internet.



Jeżeli nie posiadasz panelu sterowania C6.1, w pierwszej kolejności spróbuj połączyć się z urządzeniem za pomocą aplikacji „Komfovent Control: Cloud based” postępując zgodnie z dalszą częścią instrukcji (w najnowszych wersjach oprogramowania (**x.x.x.31** i nowsze) protokół DHCP jest aktywowany automatycznie po wykryciu połączenia z siecią).

3. Przed uruchomieniem aplikacji jeżeli jest to możliwe odszukaj kod QR, będzie on potrzebny w dalszej części instrukcji. Kod QR jest zlokalizowany na płycie głównej C6M/C8 wewnątrz centrali wentylacyjnej oraz na naklejce „Unit Remote Control” (pol. Zdalna kontrola jednostki) znajdującej się na jego obudowie.



Rys 1. Płyta główna automatyki C6M oraz C8



Unit Remote Control



1. **Download** app “Komfovent Control” from App Store or Google Play

2. **Scan** QR code



3. **Enter** temporary password “user”

IMPORTANT! The unit have to be connected to the internet with a LAN cable.

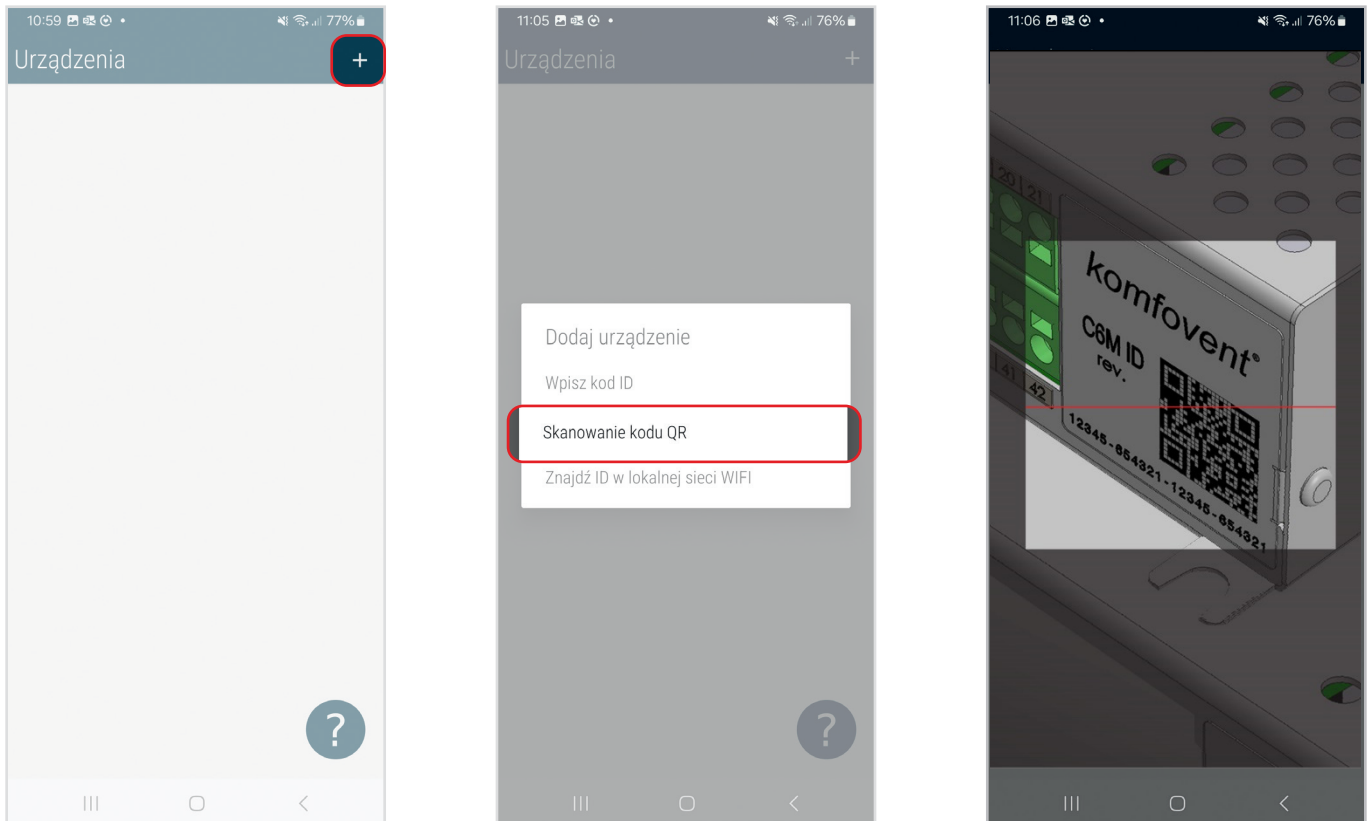
Rys 2. Wzór naklejki „Unit Remote Control” (pol. Zdalna kontrola jednostki).



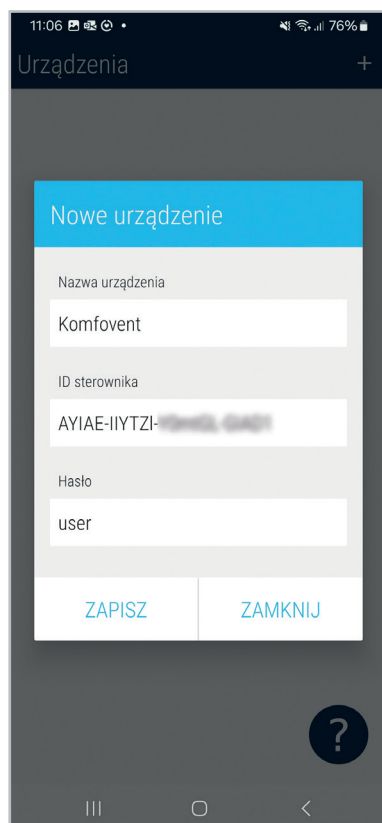
Uwaga, wszystkie kody QR są unikalne i przypisane do konkretnej centrali wentylacyjnej!

4. Uruchom aplikację Komfovent Control, a następnie wybierz przycisk z ikoną plusa i skorzystaj z opcji „Skanowanie kodu QR”. Aparat w smartphonie zostanie aktywowany automatycznie, następnie skieruj jego obiektyw na kod QR, „ID sterownika” pojawi się automatycznie (aplikacja posiada wbudowany czytnik kodów QR).

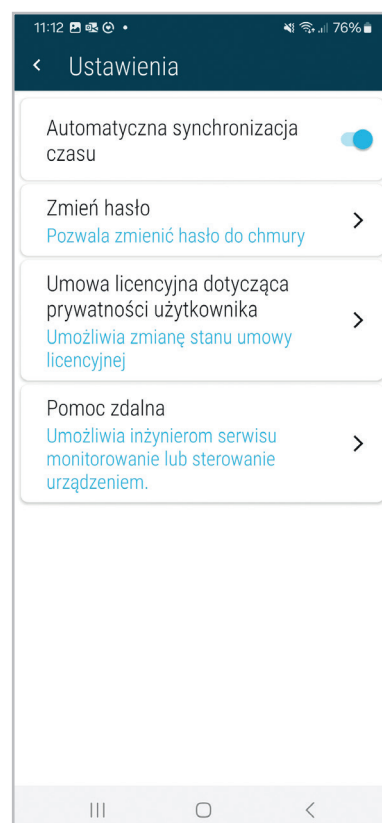
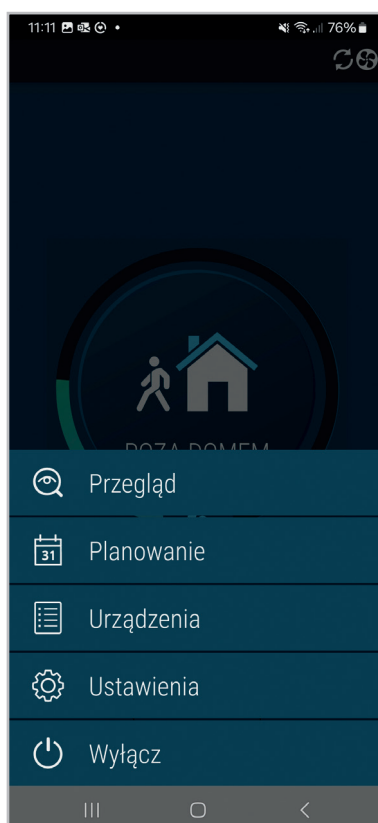
Jeżeli chcesz skorzystać z opcji wyszukania centrali wentylacyjnej w sieci lokalnej, w tym samym menu skorzystaj z opcji „Znajdź ID w lokalnej sieci Wi-Fi”, pamiętaj, że opcja jest dostępna wyłącznie w przypadku gdy centrala wentylacyjna oraz smartphonie są połączone z tą samą siecią lokalną (domowym routerem).



5. Po uzupełnieniu pola „ID kontrolera” w kolejnym wprowadź hasło, domyślnie **user**. Jeżeli wcześniej zmieniłeś hasło przy użyciu zintegrowanego web serwera automatyki, użyj nowego również dla aplikacji mobilnej. Wprowadź wszystkie wymagane informacje i kliknij „Zapisz”, zaczekaj aż urządzenie połączy się z serwerem Komfovent.



Funkcje dostępne w aplikacji mobilnej w większości pokrywają się z możliwościami panelu sterowania C6.1, więcej informacji w Instrukcja automatyki C6M/C8. Dodatkowo w aplikacji jest możliwa: synchronizacja czasu, zmiana hasła dostępu lub połączenie z innym urządzeniem z listy zapisanych, wszystkie te opcje, znajdziesz po zalogowaniu w zakładce „Ustawienia”.



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

1. Skanowanie kodu QR z naklejki na drzwiach centrali wentylacyjnej nie przenosi do strony z której można pobrać aplikację „Komfovent Control”.

Rozwiązanie:

Kod QR znajdujący się na naklejce na drzwiach centrali wentylacyjnej służy do skanowania ID kontrolera, aplikację pobierzesz wyszukując frazę „Komfovent Control” w Google Play, AppGallery lub App Store.

2. Skanowanie kodu QR z tabliczki znamionowej centrali wentylacyjnej nie powoduje uruchomienia aplikacji.

Rozwiązanie:

Kod QR znajdujący się na tabliczce znamionowej centrali zawiera wyłącznie informację o numerze wewnętrznym produktu, jego modelu oraz numerze seryjnym, nie posiada informacji związanych z aplikacją „Komfovent Control”. Aby połączyć się z aplikacją wykorzystaj kody QR znajdujące się na płycie głównej lub naklejce „Unit Remote Control”.

3. Nie mogę odnaleźć centrali wentylacyjnej korzystając z opcji „Skanowanie kodu QR”.

3.1 Centrala wentylacyjna nie jest podłączona do routera lub protokół DHCP nie został aktywowany.

Rozwiązanie:

Podłącz centralę wentylacyjną do routera przy użyciu standardowego kabla LAN. Włącz protokół „DHCP” w tym celu na panelu sterowania C6.1 przytrzymaj przycisk „Ustawienia” (5sek), i wybierz opcję „Połączenie”. Zaczekaj 10min, dane centrali wentylacyjnej będą synchronizowane z serwerem Komfovent.

3.2 Smartphone korzysta z pakietu danych lub jest podłączony do innej sieci Wi-Fi niż router z którego korzysta centrala wentylacyjna.

Rozwiązanie:

Włącz Wi-Fi na smartphonie i połącz się z tym samym routerem do którego podłączona jest centrala wentylacyjna.

3.3 Wersja oprogramowania centrali wentylacyjnej jest zbyt stara.

Rozwiązanie:

Sprawdź wersję oprogramowania centrali wentylacyjnej, w tym celu przytrzymaj na panelu sterowania C6.1 przez 10sek przycisk „Przegląd”.

Jeżeli wersja oprogramowania jest starsza niż x.x.x.28, przeprowadź aktualizację oprogramowania lub skorzystaj z usługi zdalnego wsparcia Ventia.

- [Instrukcja aktualizacji oprogramowania – automatyka C6/C6M.](#)

3.4 Wersja automatyki wykorzystywana przez centralę wentylacyjną, nie wspiera aplikacji „Komfovent Control”.

Rozwiązanie:

Aplikacja „Komfovent Control” może współpracować wyłącznie z centralami wentylacyjnymi typoszeregu DOMEKT, które są wyposażone w automatykę C6/C6M lub C8. Aplikacja „Komfovent Control” nie wspiera central wentylacyjnych z innymi typami automatyki np. C3, C4, C5.

4. Przy użyciu opcji „Znajdź ID w lokalnej sieci Wi-Fi” odnajduje „ID kontrolera”, jednak połączenie z nią, nie jest możliwe.

4.1 Smartphone nie ma dostępu do sieci Internet.

Rozwiązanie:

Aktywuj połączenie z siecią Internet na smartphonie, następnie z wykorzystaniem dowolnej przeglądarki sprawdź czy masz do niej dostęp.

4.2 Router nie ma dostępu do sieci Internet.

Rozwiązanie:

Aktywuj na routerze połączenie z siecią Internet, w przypadku jego braku, skontaktuj się z administratorem sieci lub jej operatorem.

4.3 Centrala wentylacyjna nie ma aktywnego protokołu „DHCP”.

Rozwiązanie:

Aktywuj protokół „DHCP”³, w tym celu na panelu sterowania C6.1 przytrzymaj przycisk „Ustawienia” (5sek) i wybierz opcję „Połączenie”. Zaczekaj 10min, dane centrali wentylacyjnej będą synchronizowane z serwerem Komfovent.

4.4 Synchronizacja z serwerem Komfovent nie jest możliwa z powodu zbyt wolnego łącza internetowego.

Rozwiązanie:

Odłącz centralę wentylacyjną od napięcia, zresetuj router. Zaczekaj 10min, dane centrali wentylacyjnej będą synchronizowane z serwerem Komfovent.

4.5 Połączenie z centralą wentylacyjną jest blokowane przez router lub ograniczane przez administratora lub operatora sieci Internet.

Rozwiązanie:

Ustawienia wewnętrzne routera muszą wspierać protokoły DHCP oraz UDP, z wykorzystaniem instrukcji obsługi dołączonej do routera sprawdź jego ustawienia lub skontaktuj się z administratorem sieci lub jej operatorem.

5. Nie mogę połączyć się z centralą wentylacyjną przy użyciu kodu QR znajdującego się na drzwiach urządzenia.

5.1 Smartphone nie ma dostępu do sieci Internet.

Rozwiązanie:

Aktywuj połączenie z siecią Internet na smartphonie, następnie z wykorzystaniem dowolnej przeglądarki sprawdź czy masz do niej dostęp.

5.2 Router nie ma dostępu do sieci Internet.

Rozwiązanie:

Aktywuj na routerze połączenie z siecią Internet, w przypadku jego braku, skontaktuj się z administratorem sieci lub jej operatorem.

5.3 Kod QR został zeskanowany na smartphonie w fabrycznej aplikacji „Aparat” lub innej służącej do skanowania kodów QR.

Rozwiązanie:

Kod QR musi zostać zeskanowany w aplikacji „Komfovent Control”, w tym celu wykorzystaj opcję „Skanowanie kodu QR”.

5.4 Zeskanowano nieprawidłowy lub uszkodzony kod QR.

Rozwiązanie:

Zeskanuj kod QR znajdujący się na drzwiach centrali wentylacyjnej. Dodatkowy kod QR odnajdziesz na płycie głównej C6M/C8 wewnątrz centrali wentylacyjnej. Jeżeli nie możesz odnaleźć kodu QR, lub jest on uszkodzony, odszukaj centralę wentylacyjną w lokalnej sieci Wi-Fi, korzystając z opcji „Znajdź ID w lokalnej sieci Wi-Fi”.

³ Aktywacja protokołu „DHCP” powoduje utratę statycznego adresu IP, dla przykładu korzystanie z wcześniej ustawionych zewnętrznych adresów IP nie będzie możliwe.

6. Aplikacja „Komfovent Control” podczas logowania wymaga podania hasła, co mam wpisać?

Rozwiązanie:

Jeżeli w przeszłości nie dokonano zmian hasła z wykorzystaniem zintegrowanego web serwera automatyki, podaj domyślne hasło: **user**.

Po zalogowaniu, z powodów bezpieczeństwa zaleca się zmianę hasła, można tego dokonać z pozycji aplikacji („Menu” -> „Ustawienia” -> „Zmień hasło”), po dokonaniu zmian, przy kolejnym uruchomieniu wykorzystaj nowe hasło.

7. Zapomniałem hasła do aplikacji „Komfovent Control”, co mam zrobić?

Rozwiązanie:

Połącz się z centralą wentylacyjną wykorzystując zintegrowany web serwer automatyki. Przejdź do zakładki „Ustawienia” i skorzystaj z opcji „Zresetuj hasło Komfovent Control”. Po zresetowaniu hasła, zaloguj się do centrali wentylacyjnej wykorzystując domyślne: **user**.

8. Podczas połączenia, aplikacja „Komfovent Control” wymaga zmiany nazwy centrali wentylacyjnej, co mam zrobić?

Rozwiązanie:

Nazwa centrali wentylacyjnej może być dowolna (przykładowo: Dom, Biuro itd.), jednak pamiętaj, że jeżeli masz kilka urządzeń, które zamierzasz kontrolować z aplikacji, nazwa jest istotna, ponieważ w późniejszym czasie dzięki niej, będziesz mógł szybciej odnaleźć interesującą centralę wentylacyjną. Aby to zrobić wykorzystaj opcję „Wybierz z listy”.



MASZ JUŻ APLIKACJĘ KOMFOVENT CONTROL I JESTEŚ ZALOGOWANY DO CHMURY PRODUCENTA?

wykonaj

Krok 2

aby uzyskać pełne wsparcie swojego rekuperatora on-line!

Wejdź na www.wsparcie.ventia.pl i wykonaj następujące czynności:



Zarejestruj swojego DOMEKTA oraz dopilnuj, aby Twój instalator też to zrobił
(TAK - ważne, abyście zrobili to niezależnie).



Dopilnuj instalatora, aby uzupełnił protokół uruchomienia oraz wykonał przegląd
zerowy. **Jest to niezbędne do skorzystania z przedłużonej gwarancji.**



Twoja przedłużona do 36 miesięcy gwarancja oraz pełne wsparcie on-line
zostaje uruchomione.



Co 6 miesięcy musisz wykonać tzw. mały przegląd, aby utrzymać gwarancję. Możesz
zrobić go sam. Nie martw się, że zapomnisz – dostaniesz powiadomienie z Systemu.

komfovent

Generalny dystrybutor marki Komfovent w Polsce



Ventia Sp. z o.o.

ul. Słowikowskiego 81
05-090 Raszyn

tel.: (+48 22) 841 11 65

fax: (+48 22) 841 10 98

e-mail: info@ventia.pl

www.ventia.pl